**ОФЕРТА**

Компания DENZEL IC VE DIS TICARET LIMITED SIRKETI («Исполнитель», «мы», «нас») и клиент («Вы», «ваш», «Клиент») вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» соглашаются с нижеследующим:

**1. Введение**

1.1. Настоящая оферта («Оферта») представляет собой предложение заключить с Исполнителем договор («Договор») на изложенных ниже условиях.  
1.2. Услуги предоставляются компанией DENZEL IC VE DIS TICARET LIMITED SIRKETI, созданной и существующей в соответствии с законодательством Турецкой Республики, с зарегистрированным офисом по адресу: ESILKOY MAH. ATATURK CD. DTM BLOK NO:10/1 IC KAPI NO:226 BAKIRKOY/ISTANBUL  
1.3. Клиент и Исполнитель, вступая в договорные отношения, исходят из нижеследующего:  
1.3.1. Клиент желает приобрести Товар в свою собственность;  
1.3.2. Исполнитель соглашается принять 100% предоплату стоимости Товара;  
1.3.3. после получения предоплаты Исполнитель осуществит доставку Товара Клиенту.  
1.4. Исполнитель оказывает услуги по следующей модели:  
1.4.1. Вы отправляете нам ссылку на интересующий Вас Товар;  
1.4.2. мы подтверждаем ваш Заказ и предлагаем Вам совершить предоплату Товара;  
1.4.3. Вы оплачиваете Заказ по реквизитам, указанным Исполнителем;  
1.4.4. Вы заключаете договор с указанным Исполнителем таможенным представителем в порядке, предусмотренном пунктом 3.3 (это позволит Вам не заниматься таможенным оформлением самостоятельно);  
1.4.5. Вы получаете Ваш Заказ по согласованному Сторонами адресу доставки.  
1.5. Оплата Заказа свидетельствует об акцепте Клиентом оферты Таможенного представителя.  
1.6. Вы не имеете права выдвигать встречные условия или делать какие-либо оговорки, связанные с содержанием данной Оферты. Если Вы не согласны с условиями данной Оферты, то Вам не следует каким-либо образом взаимодействовать с сервисом «IMERCH».

**2. Понятия и определения**

2.1. Следующие понятия имеют такое значение, которое им придается ниже:  
2.1.1. «Акцепт» – принятие Оферты Клиентом, в результате чего Клиент и Исполнитель становятся связанными условиями Договора. Акцепт Оферты осуществляется способами, указанными в пункте 3.1. настоящего Договора.  
2.1.2. «Агент Исполнителя» – ООО "ИНТЕРМЕРК", заключившее с Исполнителем агентский договор, по которому по поручению Исполнителя, от его имени и за его счет обязалось совершать юридически значимые действия по соглашениям, заключенным между Клиентом и Исполнителем, в том числе посредством приема клиентских платежей, а также заключать договора и вести расчеты на территории РФ со всеми третьими лицами, которые участвуют в обеспечении доставки и таможенного оформления Товаров.  
2.1.3. «IMERCH» – сервис по организации выкупа и доставки Товаров, включающий функционал чат-бота Исполнителя (Telegram ID: @imechbot).  
2.1.4. «Товары» – объекты материального мира, предлагаемые к продаже Продавцами. При этом Товар должен (1) предназначаться для личного использования; и (2) не является ограниченным в гражданском обороте страны Исполнителя и/или страны Клиента.  
2.1.5. «Служба Доставки» – лицо, ответственное за доставку Заказа по выбранному Клиентом адресу, в том числе экспресс-перевозчик ООО "СДЭК-Глобал", которому предоставлено право на доставку товаров, а также их декларирование и выполнение иных таможенных операций необходимых для выпуска товаров. В целях выполнения условий настоящей оферты, ООО "СДЭК-Глобал" в праве привлекать агентов и третьих лиц для декларирования и иных операций по таможенному оформлению товаров. Таким агентом выступает АО "Грузовой терминал Пулково", включенный в список участников ВЭД, осуществляющих доставку и декларирование экспресс-грузов физических лиц, в рамках приказа Минфина России от 26.04.2022 № 62н. Публичная оферта организации расположена по адресу https://pulkovo-cargo.ru/clients/docs.     .  
2.1.6. «Продавцы» – третьи лица, которые торгуют Товарами на маркетплейсах (торговых площадках), через собственные сайты в сети «Интернет» и/или иным законным способом предлагают Товары к продаже.  
2.1.7. «Таможенный представитель» – лицо, указанное в настоящем Договоре и совершающее от имени и по поручению декларанта или иного заинтересованного лица таможенные операции в соответствии с российским таможенным законодательством. Заключая настоящий Договор, Заказчик прямо соглашается привлечь Таможенного представителя компанию АО "Грузовой терминал Пулково" для целей таможенного оформления Заказа и совершает акцепт оферты Таможенного представителя расположенной по [ссылке](https://pulkovo-cargo.ru/clients/docs).  
2.2. Иные понятия и определения, используемые в настоящем Договоре, должны пониматься так, как того требует их общеупотребительное значение, если иное не установлено соответствующим пунктом настоящего Договора.

**3. Общие Положения**

3.1. Акцепт Оферты совершается Клиентом посредством любого из следующих действий:  
3.1.1. нажатием кнопки «ок» в диалоге между Вами и чат-ботом Исполнителя и/или совершением иного эквивалентного действия, свидетельствующего о Вашем согласии с условиями Оферты; и/или  
3.1.2. предоставлением Клиентом своих персональных данных через чат-бот Исполнителя; и/или сайта www.imerch.eu  
3.1.3. при оплате Заказа Агенту Исполнителя.  
3.2. Клиент понимает, что совершение какого-либо из указанных выше действий явным образом свидетельствуют о принятии Клиентом условий Оферты.  
3.3. Принимая Оферту, Вы даете заверения о следующих обстоятельствах:  
3.3.1. Вы достигли возраста совершеннолетия;  
3.3.2. Вы не ограниченны в правоспособности и дееспособности;  
3.3.3. Вы внимательно ознакомились с текстом Договора и понимаете его смысл;  
3.3.4. Вы заключаете Договор исключительно для ваших личных (домашних, семейных, бытовых) нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью (не для перепродажи Товара); Ваши нужды не противоречат применимому праву;  
3.3.5. Договор отражает Ваши интересы и не содержит явно обременительных для Вас условий.  
3.4. Обязательным условием для заключения данного Договора является также одновременное заключение Клиентом договора на оказание услуг таможенного представителя со СДЭК. Клиент подтверждает, что согласен с заключением договора таможенного представительства.  
3.5. Клиент понимает и соглашается с тем, что для целей исполнения Договора Исполнителем будет осуществляться обработка персональных данных Клиента. Клиент согласен, что в ходе исполнения Договора персональные данные Клиента могут быть переданы третьим лицам (например, Службе Доставки, Агенту Исполнителя и т.д.). Такая передача (предоставление) персональных данных происходит в связи с исполнением данного Договора.  
3.6. Сервис «IMERCH» не является маркетплейсом и/или агрегатором информации о товарах (услугах) и не занимается реализацией Товаров от своего имени (не является Продавцом Товаров). Заключая настоящий Договор, Стороны исходят из того, что к деятельности Исполнителя не применяется Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 года № 2463 и ряд положений ФЗ «О защите прав потребителей», включая требования к качеству Товаров и/или срокам их доставки (передачи).  
3.7. Настоящий Договор заключается Сторонами на сайте www.imerch.eu или в мессенджере «Telegram» посредством использования функционала чат-бота Исполнителя. Стороны также признают обмен электронными сообщениями через чат-бота Исполнителя в качестве надлежащего способа коммуникации (например, для целей формирования Заказов).

**4. Предмет Договора**

4.1. Исполнитель за вознаграждение от своего имени, но за счет Клиента совершает определенные юридические и иные действия, необходимые для исполнения поручения Клиента, как это предусмотрено пунктом 4.2. настоящего Договора.  
4.2. Исполнитель осуществляет выкуп Товара у Продавцов, с последующим переходом Товара в собственность Клиента, организовывает международную перевозку и доставку Товаров до согласованного с клиентом пункта выдачи СДЭК, а также может оказывать Клиенту иные сопутствующие услуги.  
4.3. Сторонами согласовано, что настоящий Договор не устанавливает сроки совершения сделок по выкупу Товара, осуществления международной перевозки, таможенного оформления и доставки Товара Клиенту. При этом Исполнитель обязуется приложить коммерчески обоснованные усилия, чтобы указанные выше действия были осуществлены в соответствии с такими сроками, которые характерны для аналогичной деятельности и/или в иной разумный срок.

**5. Расчеты и порядок оказания Услуг**

5.1. Клиент делает заказ определенного Товара с помощью чат-бота Исполнителя («Заказ»). Заказ должен содержать ссылку на Товар и иные необходимые Исполнителю данные (например, информацию о цвете/размере/фасоне). Исполнитель при необходимости может задать Клиенту уточняющие вопросы.  
5.2. В процессе формирования Заказа Клиенту будет предложено выбрать удобную ему точку выдачи СДЭК для доставки товара.  
5.3. Исполнитель формирует стоимость Заказа и направляет ее Клиенту.  
5.4. Стоимость Заказа включает в себя сумму, необходимую для возмещения расходов Исполнителя по поручению Клиента, а также агентское вознаграждение Исполнителя. Стоимость Заказа не подлежит обсуждению со стороны Клиента; размер стоимости Заказа может меняться в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.  
5.5. Клиент производит оплату Заказа или отказывается от Заказа.  
5.6. Клиент должен произвести оплату в срок, не превышающий 24 (двадцати четырех) часов с момента формирования стоимости Заказа. Если Клиент не оплатит Заказ в указанный срок, то Исполнитель будет иметь право произвести перерасчет стоимости Заказа или отказать в приеме Заказа.  
5.7. После поступления оплаты от Клиента Исполнитель производит выкуп Товара.  
5.8. После того как Исполнитель выкупит Товар, Клиенту будет направлено сообщение с подтверждением и номер, по которому можно будет отследить перемещение посылки. После выкупа Товара стоимость Заказа становится фиксированной и не может быть изменена в большую сторону.  
5.9. Подтверждение выкупа Товара и направление номера для отслеживания считаются надлежащим выполнением обязанности Исполнителя по направлению агентских отчетов.  
5.10. До момента выкупа Товара Исполнитель может изменить стоимость Заказа при наличии разумной и уважительной причины (например, в случае колебания курса валют или изменения цены продажи Товара).  
5.11. До момента выкупа Товара Клиент может потребовать возврата уплаченных денежных средств. В случае поступления такого требования Исполнитель производит возврат уплаченных денежных средств за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

**6. Права и обязанности Клиента**

6.1. Клиент имеет право:  
6.1.1. запрашивать доступ к информации об обработке персональных данных Клиента; направлять требования об удалении персональных данных и (или) ограничении их обработки;  
6.1.2. получать агентские отчеты в порядке, предусмотренным пунктом 5.9. настоящего Договора.  
6.2. Клиент обязуется:  
6.2.1. компенсировать расходы Исполнителя, связанные с исполнением поручения Клиента и выплатить агентское вознаграждение путем оплаты полной стоимости Заказа;  
6.2.2. осуществлять расчеты по Договору с использованием принадлежащих Клиенту платежных средств;  
6.2.3. самостоятельно отслеживать статус доставки Заказа;  
6.2.4. принять посылку с Заказом в установленный Службой Доставки срок;  
6.2.5. предоставить Исполнителю и/или указанным им лицам достоверные персональные данные Клиента и иную информацию, в том числе такую информацию, которая необходима для надлежащего таможенного оформления посылки с Заказом;  
6.2.6. компенсировать все и любые убытки Исполнителя, возникшие по вине Клиента.

**7. Права и обязанности Исполнителя**

7.1. Исполнитель имеет право:  
7.1.1. обрабатывать персональные данные, которые Клиент предоставит Исполнителю во исполнение Договора и/или требований действующего законодательства;  
7.1.2. привлекать к исполнению Договора третьих лиц, при этом оставаясь ответственным перед Клиентом за действия и/или бездействие таких третьих лиц;  
7.1.3. вскрыть упаковку для проверки посылки и/или уполномочить третьих лиц произвести вскрытие упаковки и проверить посылку, если существуют обоснованные подозрения относительно несоответствия фактического содержимого посылки заявленному содержимому и/или если это необходимо для соблюдения норм действующего законодательства;  
7.1.4. самостоятельно определять маршрут и способы доставки Заказа (воздушный, морской, железнодорожный или иной);  
7.1.5. отступать от указаний Клиента, когда это необходимо для обеспечения интересов Клиента и/или для соблюдения действующего законодательства;  
7.1.6. прекратить коммуникацию с Клиентом, если Клиент ведет себя неадекватно и/или грубо (сведя коммуникацию к минимально необходимой для выполнения действующего Заказа);  
7.1.7. требовать подтверждения личности Клиента и/или предоставления иной информации, которая может обоснованно требоваться Исполнителю для соблюдения применимого законодательства (включая таможенное законодательство, законодательство о противодействии терроризму).  
7.2. Исполнитель обязуется:  
7.2.1. отвечать перед Клиентом за утрату (уничтожение, повреждение) Заказа, если такая утрата (уничтожение, повреждение) произошли по вине Исполнителя;  
7.2.2. направлять Клиенту агентские отчеты в объеме, предусмотренном настоящим Договором;  
7.2.3. по взаимному согласию Сторон произвести оказание дополнительных услуг (если применимо).

**8. Ответственность**

8.1. Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством.  
8.2. Как Ваш агент мы организуем заключение соглашений, связанных с перевозкой и доставкой Заказа. Мы постараемся обеспечить доставку вашего Заказа в указанное нами время, однако, мы не несем какой-либо ответственности за задержку при доставке Заказа и какие-либо Ваши потери, которые могут быть вызваны такой задержкой.  
8.3. В случае если по вине Исполнителя произошла утрата (уничтожение, повреждение) Заказа, то Исполнитель будет нести перед Клиентом ответственность в размере причиненного Товару вреда, но не более суммы Заказа.  
8.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. СРОКИ ГАРАНТИИ И ЕЕ УСЛОВИЯ УСТАНАВЛИВАЮТСЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕМ И/ИЛИ ПРОДАВЦОМ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ТОВАРОВ.  
8.5. В случае ошибки Продавца Исполнитель не будет нести ответственности за несоответствие Товара заявленным Продавцом характеристикам (модель, цвет, размер и т.д.). Проверка Товара является платной услугой Исполнителя. В случае, если Исполнитель выполняет Проверку Товара, то Исполнитель будет нести ответственность за отклонение таких характеристик от параметров, заявленных Продавцом в размере стоимости Заказа.  
8.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за принятие и соблюдение дополнительных правил и условий («Правила»), если такие Правила требуется принять и/или соблюсти для использования Товара и/или получения доступа к его функционалу.  
8.7. Исполнитель может отказаться от принятия Заказа, если исполнение такого Заказа может нарушать применимое законодательство, правила и регуляции (в том числе применимое законодательство третьих стран). Исполнитель имеет право, в том числе, устанавливать ограничения на определенные товары/группы товаров в отношении которых Заказы не принимаются. О таких ограничениях Исполнитель может сообщать Клиенту через чат-бот Исполнителя.  
8.8. Исполнитель не несет ответственности за ограничения в функционале Товаров на территории Российской Федерации, в том числе, если указанные ограничения в функционале вызваны действиями Продавца и/или производителя таких Товаров.  
8.9. Исполнитель не несет ответственности за любые потери Клиента, вызванные потерей доступа к клиентскому аккаунту в «Telegram». Клиент понимает и соглашается с тем, что все и любые действия (включая отправку сообщений и/или удаление сообщений и чатов), которые были инициированы с аккаунта Клиента, считаются совершенными Клиентом лично.  
8.10. Исполнитель не несет ответственности за полную и/или частичную недоступность сервиса «IMERCH» в результате перебоев в работе мессенджера «Telegram», неполадок сетей связи и/или блокировок, и сказывающихся на работоспособности сети «Интернет» и/или мессенджера «Telegram».  
8.11. Обязательства Исполнителя считаются исполненными в полном объеме с момента, когда у Службы Доставки появляется объективная возможность передать Заказ Клиенту. Исполнитель не несет ответственности и не компенсирует потери Клиента вызванные, например, уничтожением Заказа Службой Доставки, если Заказ остался невостребованным.

**9. Заключительные положения**

9.1. Мы оставляем за собой право отказать в предоставлении Услуг (до момента их оплаты) без объяснения причин и/или ограничить Ваш доступ к сервису «IMERCH».  
9.2. В случае возникновения какого-либо спора («Спор») Стороны примут меры чтобы решить такой Спор в досудебном порядке. В случае, если решение Спора в досудебном порядке не представляется возможным, то Стороны передадут Спор на рассмотрение компетентного суда.  
9.3. Настоящий Договор регулируется правом Турецкой Республики, за исключением случаев, когда в силу императивных норм законодательства Российской Федерации подлежат применению нормы законодательства Российской Федерации.  
9.4. В случае, если какая-то часть данного Договора будет признана судом и/или иным компетентным органом недействительной (незаконной и/или неисполнимой), то иные положения настоящего Договора сохранят свою юридическую силу.  
9.5. Мы не несем какой-либо ответственности за задержку исполнения наших обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.  
9.6. Мы можем вносить в настоящий Договор изменения и/или дополнения. Вы соглашаетесь с тем, что Вы несете ответственность за отслеживание таких изменений и/или дополнений.